

ด้านสำนักงาน

: ครุภัณฑ์สำนักงาน

รหัส : 10020001

ชื่อสามัญของผลงานนวัตกรรมไทย :	ซอฟต์แวร์บริหารจัดการคิว สำหรับสถานพยาบาล (Hospital Queue Management System)
ชื่อทางการค้าของผลงานนวัตกรรมไทย :	คิวคิว (QueQ)
หน่วยงานที่พัฒนา :	บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด
บริษัทผู้รับการถ่ายทอด :	-
ผู้จำหน่าย :	บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด
ผู้แทนจำหน่าย :	-
หน่วยงาน บริษัท หรือผู้ขึ้นบัญชีนวัตกรรมไทย :	บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด
ช่วงเวลาที่ยื่นทะเบียน :	มกราคม 2563 - มกราคม 2571 (8 ปี)
คุณสมบัตินวัตกรรม :	

ซอฟต์แวร์บริหารจัดการคิว สำหรับสถานพยาบาล QueQ Hospital เป็นระบบที่ประกอบไปด้วยชุดซอฟต์แวร์ สำหรับบริหารจัดการคิวที่ทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ พัฒนาซอฟต์แวร์ในเชิงพาณิชย์ภายใต้การรับรอง ระบบคุณภาพ มาตรฐานสากล ISO/IEC 29110 โดยระบบนี้ได้ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยพัฒนาการบริหารจัดการคิวให้แก่โรงพยาบาลตั้งแต่ ขนาดเล็กถึงขนาดใหญ่ ซึ่งสามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้ทั้งผู้ปฏิบัติงานและประชาชนผู้มาติดต่อกับหน่วยงานเหล่านั้น อีกทั้งระบบยังรองรับการจองคิว ผ่านแอปพลิเคชัน “QueQ” ซึ่งมีให้ผู้ใช้บริการดาวน์โหลดได้ฟรีทั้งบนระบบปฏิบัติการ iOS (iOS เวอร์ชัน 11.0 ขึ้นไป) และ Android (Android เวอร์ชัน 5.1.1 ขึ้นไป)

ซอฟต์แวร์บริหารจัดการคิว สำหรับสถานพยาบาล QueQ Hospital สามารถแบ่งประเภทคิวของผู้มาใช้บริการ ตามระดับความสำคัญได้ถึง 4 ระดับ สามารถจัดแบ่งคิวเข้าจุดรับบริการ โอนคิวข้ามจุดรับบริการได้ โดยไม่ต้องออกคิวใหม่ เพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ช่วยลดภาระงานแก่ผู้ปฏิบัติงาน และลดระยะเวลาการรอคอยระหว่างการส่งต่อ ข้ามแผนกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณลักษณะเฉพาะ

- ซอฟต์แวร์บริหารจัดการคิว สำหรับสถานพยาบาล สามารถเลือกใช้ให้เหมาะสมแก่โรงพยาบาลตั้งแต่ ขนาดเล็กถึงขนาดใหญ่
- มีระบบจัดการคิวหลักติดตั้งอยู่บน AWS Cloud Service รองรับ Uptime 99.99% ทำงานเชื่อมต่อกันกับ แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์ในแต่ละจุดรับบริการ
- รองรับอุปกรณ์แท็บเล็ต (Tablet) ของผู้ปฏิบัติงาน สำหรับสร้างคิว จัดการคิว เรียกคิว และแสดงผล คิวแยกตามจุดรับบริการ
- รองรับการจองคิวผ่านแอปพลิเคชัน “QueQ” บนอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ แอปพลิเคชันสามารถใช้ได้ ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS (iOS เวอร์ชัน 11.0 ขึ้นไป) และ Android (Android เวอร์ชัน 5.1.1 ขึ้นไป)
- รองรับอุปกรณ์ Android Box สำหรับติดตั้งแอปพลิเคชัน เพื่อแสดงผลคิวรวม ที่สามารถเชื่อมต่อกับ โทรศัพท์หรือจอภาพอื่น
- รองรับลำโพงและอุปกรณ์ขยายสัญญาณเสียง สำหรับออกเสียงเรียกคิว

7. รองรับอุปกรณ์เครื่องพิมพ์ความร้อน (Thermal Printer) สำหรับพิมพ์บัตรคิว

8. มีระบบภายใต้การรับรอง ระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO/IEC 29110 ดังนี้

8.1 ระบบ Nurse Counter

สำหรับการออกบัตรคิว และจัดการคิวของแต่ละห้องตรวจภายในแผนก มีคุณสมบัติ ดังนี้

- สามารถออกบัตรคิวแยกระดับผู้ป่วยได้
- สามารถออกบัตรคิวโดยกำหนดห้องตรวจได้
- สามารถออกบัตรคิวในรูปแบบกระดาษให้ผู้ป่วยได้
- สามารถส่งต่อคิวผู้ป่วยไปยังห้องตรวจอื่นในแผนกได้
- สามารถตรวจสอบจำนวนคิวผู้ป่วยไปยังห้องตรวจอื่นในแผนกได้
- สามารถตรวจสอบจำนวนคิวที่รออยู่ และจำนวนคิวที่ตรวจไปแล้วของแต่ละห้องตรวจในแผนกได้
- สามารถตรวจสอบสถานะห้องตรวจในแผนกได้
- สามารถพิมพ์บัตรคิวของหมายเลขคิวเดิมซ้ำได้
- สามารถตรวจสอบคิวของแผนกได้

8.2 ระบบ Nurse Room

สำหรับการกดเรียกคิวเข้ารับบริการตามห้องตรวจหรือจุดให้บริการต่าง ๆ มีคุณสมบัติ ดังนี้

- สามารถเรียกคิวเข้าห้องตรวจได้
- สามารถเปลี่ยนสถานะคิวได้
- สามารถเปลี่ยนสถานะห้องตรวจได้
- สามารถตรวจสอบคิวของห้องตรวจได้

8.3 ระบบ Board Center

สำหรับแสดงผลบริเวณแผนกต่าง ๆ โดยแสดงผลการเรียกคิวของแต่ละห้องตรวจในแผนกรวมทั้งทำการออกเสียงอัตโนมัติเมื่อมีการกดเรียกคิว มีคุณสมบัติ ดังนี้

- แสดงหมายเลขคิวและห้องตรวจที่มีการกดเรียกคิว
- มีเสียงเรียกคิวพร้อมบอกห้องตรวจ

หมายเหตุ : ความต้องการของอุปกรณ์ (Hardware Recommends) ที่แนะนำ ดังนี้

- เครื่องพิมพ์ความร้อน (Thermal Printer) สำหรับพิมพ์บัตรคิว
- อุปกรณ์ แท็บเล็ต (Tablet) สำหรับติดตั้งแอปพลิเคชัน เพื่อสร้างคิว จัดการคิว เรียกคิว และแสดงผลคิวแยกตามจุดบริการ
- อุปกรณ์ Android Box สำหรับติดตั้งแอปพลิเคชันแสดงผลคิวรวม
- ระบบปฏิบัติการ : Android เวอร์ชัน 5.1.1 ขึ้นไป หน่วยประมวลผล : Quad - Core 1.3 GHz ความละเอียดการแสดงผล : 800 x 1280 pixel หน่วยความจำ : แรม 1.5 GB รองรับการเชื่อมต่อ WiFi หรือดีกว่า
- โทรทัศน์หรือจอภาพอื่น สำหรับแสดงผลคิวรวม ซึ่งสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ Android Box
- ลำโพงสำหรับออกเสียงเรียกคิว พร้อมอุปกรณ์ขยายสัญญาณเสียง
- อุปกรณ์สำหรับ รับ - ส่ง และกระจาย แบบไร้สาย (WiFi) พร้อมสัญญาณอินเทอร์เน็ต
- กรณีต้องการใช้ระบบที่มีจุดให้บริการอัตโนมัติ ต้องการตู้ KIOSK พร้อมอุปกรณ์สำหรับติดตั้งแอปพลิเคชันและเครื่องพิมพ์ความร้อน

- ในการติดตั้งผู้รับบริการจะต้องอยู่ในพื้นที่ มีการเตรียมพื้นที่และจุดติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าตามความเหมาะสม และอยู่ในพื้นที่เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต
- ระบบมีปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยประมาณที่ 320 MB ต่อ 10,000 คิว ต่อเดือน เมื่อใช้ซอฟต์แวร์ Nurse Courter, Nurse Room, Board Center อย่างละ 1 จุดต่อ 1 ระบบ

+++++

